

■ 個人情報に関する公表事項

1. 事業者の名称

リソライフサポート株式会社

2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者 システム開発部 部長 湯川 亮

所属部署：リソライフサポート株式会社 システム開発部

連絡先：リソライフサポート株式会社 個人情報保護相談窓口（本資料下部に記載）

3. 保有個人データの利用目的（一部保有個人データでは無いものの利用目的も含まれています）

分類	利用目的	保有個人データ区分
(1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的		
お客様情報	契約の履行・管理、商品の発送、関連するアフターサービス、商品および関連するサービスの情報ならびに東京海上日動火災保険株式会社より保険業務の委託を受けて行う損害保険およびこれに付帯・関連するサービスの提供等 （ゴルフ場・ホテル等宿泊施設の料金・キャンペーン情報、別荘・リゾートマンション等の最新物件情報、ゴルフ会員権・リゾート会員権の最新情報、国内・海外の旅行情報、ゴルフ用品・レジャー用品等の割引価格情報、教育・健康・育児・介護・その他生活全般の物品販売情報、その他、会社が企画開発し販売する新商品情報）	該当
株主情報	情報公開、配布物の送付、連絡のため	該当
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため	該当
社員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため	該当
特定個人情報	番号法に定められた利用目的のため	該当
採用応募者に関する個人情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため	該当
口座情報	口座への振込みのため	該当
(2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的		
お客様情報	電話での注文受付処理のため、発注内容確認のため（通話記録）	非該当
(3) 取引先等から個人情報を間接的に取得する場合の利用目的		
提携事業者から提供を受けた個人情報	当社の製品、サービス等に関して、当社の提携事業者を通じてお問い合わせ、ご照会頂いた製品、サービス等のご案内のため	該当
業務の受託に伴って預託される個人情報	福利厚生代行サービスに関する受託業務（印刷物やご案内、商品等発送代行業務、コールセンター業務、キャンペーン事務局代行業務、）契約履行のため	非該当

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、以下のホームページに掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社（<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>）

直接書面に記載された個人情報をお預かりする場合は、その都度利用目的を明示させていただきます。

ただし、次の場合を除きます。

- (1) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

4. 個人データの安全管理措置

当社は、プライバシーマークを取得することで個人データについて、漏えい、滅失、き損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下のとおりです。

(基本方針の策定)

- ・個人データの適正な取り扱い確保のため、個人情報保護法・ガイドライン等の遵守や苦情相談への対応等につき「個人情報保護方針」を策定しております。

(個人データの取扱いに係る規定の整備)

- ・「個人情報保護方針」に基づき、個人情報の取得、利用、提供、廃棄等につき、責任者・担当者及びその取扱い方法等について関連規程を定めております。

(組織的安全管理措置)

- ・個人情報保護管理者を設置し、各部署において個人データの取扱い担当者を定める等、個人データの取扱い範囲等を明確にし、法令又は当社規程に違反している事実、又はそのおそれを把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データの取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査体制を整備し内部監査を実施しています。
- ・個人データの取扱いを含む業務を委託する場合は、委託先の安全管理に関する状況を確認し、個人情報の取扱いに関する契約等を締結しています。

(人的安全管理措置)

- ・当社は、従業員に対して個人情報保護に関する定期的な研修を実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- ・当社は入退室管理を行い、執務室等の個人データを取り扱う区域への書類や情報媒体、機器等の持出・持込等の制限をしております。
- ・個人データが含まれる書類や電子媒体、個人データを取り扱う機器等の施錠保管、復元できない状態での廃棄等に関する措置を定め、不正な利用、紛失、盗難等の防止措置を講じています。

(技術的安全管理措置)

- ・個人データが格納された情報システムへのアクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(外的環境の把握)

- ・当社が管理する個人データを外国において取り扱う場合は、当該国における個人情報保護に関する制度等を把握した上で安全管理措置を実施します。※現在、当社では個人データを外国で取扱わせることはしておりません。

5. 保有個人データの開示等の請求

当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に申し出ることができます。その際、当社は申し出された方のご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「保有個人データ開示等の請求手続きについて」をご覧ください。

6. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第47条に基づき個人情報保護委員会の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

当社が加入する認定個人情報保護団体及び苦情の解決の申出先は、下記の通りとなります。

※当社の商品・サービスに関するお問合せ先ではございません。

認定個人情報保護団体の名称：一般社団法人日本情報システム・ユーザ協会（J U A S）

苦情の解決の申し出先：認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室

住所：東京都中央区日本橋2-4-3 日本橋堀留町2丁目ビル8階

電話番号：03-3249-4104

受付時間：10:00～16:00（土、日、祝日休み）

【お問合せ窓口】

保有個人データに関する開示等の申し出、及び個人情報に関するお問い合わせ、苦情の申し出につきましては、
下記窓口で受付けております。

〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビルディング12階

リソルライフサポート株式会社 個人情報保護相談窓口

E-mail:privacy-rls@resol.jp

(*1) 「保有個人データ」とは

特定の個人を容易に検索できるよう体系的に構成された情報の集合物で、当社が本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めに応じる権限を有しているものをいいます。